



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



FONDUL SOCIAL EUROPEAN PLUS (FSE+)

Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027

Prioritate: P9.Consolidarea participării populației în procesul de învățare pe tot parcursul vieții pentru facilitarea tranzițiilor și a mobilității

Obiectiv specific: ESO4.7_Promovarea învățării pe tot parcursul vieții, în special a oportunităților flexibile de actualizare a competențelor și de recalificare pentru toți, ținând seama de competențele antreprenoriale și digitale, printr-o mai bună anticipare a schimbării și a cerințelor de noi competențe bazate pe nevoile pieței muncii, precum și prin facilitarea tranzițiilor profesionale și promovarea mobilității profesionale

Titlu Apel: Competențe digitale pentru piața muncii - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: TransformDigital

Cod Apel: PEO/375/PEO_P9/OP4/ESO4.7/PEO_A34

Cod proiect: 336830

De la informație la decizie – importanța identificării surselor digitale de încredere

Mediul digital ne oferă acces aproape instantaneu la o cantitate uriașă de informații. La locul de muncă, internetul este utilizat pentru identificarea unor proceduri, consultarea legislației, verificarea unor date, găsirea unor furnizori, documentarea unei activități, utilizarea unor aplicații sau pur și simplu pentru rezolvarea rapidă a unei probleme apărute în activitatea curentă.

Însă accesul rapid la informație nu garantează și calitatea acesteia. Două persoane pot căuta același lucru și pot ajunge la surse complet diferite, iar informațiile găsite pot fi corecte, incomplete, depășite sau chiar false. Din acest motiv, una dintre competențele digitale importante în activitatea profesională este capacitatea de a căuta, selecta, verifica și utiliza critic informațiile disponibile în mediul online.

A găsi informația nu este același lucru cu a găsi informația corectă

Motoarele de căutare ne permit să obținem în câteva secunde mii de rezultate pentru aproape orice subiect. Primul rezultat afișat nu este însă, în mod automat, și cea mai bună sau cea mai sigură sursă.

În activitatea profesională, utilizarea unei informații greșite poate avea consecințe concrete: aplicarea unei proceduri care nu mai este actuală, transmiterea unor date incorecte unui coleg sau unui client, completarea eronată a unui document ori luarea unei decizii pe baza unor informații incomplete.

De aceea, căutarea online trebuie privită ca un proces în două etape: identificarea informației și verificarea acesteia înainte de utilizare.

Ce face ca o sursă digitală să fie de încredere?

Nu există o singură regulă care să garanteze că o informație este corectă. Credibilitatea trebuie evaluată prin analizarea mai multor elemente.





**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



În primul rând, este important să verificăm cine publică informația. Instituțiile publice, organizațiile profesionale, instituțiile de învățământ, organismele oficiale sau alte surse recunoscute pot avea un nivel mai ridicat de autoritate pentru anumite categorii de informații.

La fel de importantă este data publicării sau actualizării. O informație poate să fi fost perfect corectă în urmă cu câțiva ani, dar să nu mai fie valabilă în prezent. Acest aspect este deosebit de important în cazul legislației, procedurilor, tehnologiilor, standardelor sau informațiilor referitoare la piața muncii.

Trebuie urmărite și alte aspecte:

- este precizat autorul sau organismul care furnizează informația;
- sunt indicate sursele pe care se bazează conținutul;
- informația este suficient de clară și completă;
- există o dată a publicării sau actualizării;
- aceeași informație poate fi confirmată și din alte surse credibile;
- conținutul urmărește informarea sau încearcă, în primul rând, să influențeze ori să promoveze ceva;
- informația este prezentată într-un context care permite înțelegerea ei corectă.

Cu alte cuvinte, competența digitală nu înseamnă doar să știm unde să căutăm, ci și să știm ce merită folosit din ceea ce găsim.

Verificarea din mai multe surse reduce riscul de eroare

Atunci când informația urmează să fie utilizată într-o activitate profesională importantă, verificarea ei dintr-o singură sursă poate să nu fie suficientă.

Compararea informațiilor provenite din două sau mai multe surse credibile poate ajuta la identificarea diferențelor, a informațiilor depășite sau a interpretărilor incomplete.

De exemplu, atunci când un angajat caută informații referitoare la o obligație legală, o procedură oficială sau un termen stabilit printr-un act normativ, o postare pe un blog sau pe o rețea socială poate reprezenta cel mult un punct de plecare. Informația trebuie verificată în sursa oficială relevantă înainte de a fi utilizată.

Această regulă simplă poate preveni numeroase erori: cu cât impactul unei informații asupra activității este mai mare, cu atât verificarea sursei trebuie să fie mai atentă.

Informațiile vechi pot fi la fel de problematice ca informațiile false

Una dintre cele mai frecvente dificultăți ale mediului online este faptul că informațiile vechi nu dispar automat atunci când apar unele noi.

Un motor de căutare poate afișa articole, ghiduri, proceduri sau explicații publicate cu mai mulți ani în urmă. Conținutul poate părea credibil și poate proveni chiar dintr-o sursă serioasă, însă



Între timp regulile, aplicațiile, procedurile sau legislația se pot fi modificat.

Prin urmare, înainte de utilizarea unei informații profesionale este util să verificăm:

- când a fost publicată;
- dacă a fost actualizată;
- dacă există o versiune mai recentă;
- dacă documentul sau procedura la care face referire este încă în vigoare.

Actualitatea informației este o componentă a calității acesteia.

Inteligența artificială schimbă și modul în care verificăm informația

Instrumentele bazate pe inteligență artificială pot ajuta angajații să sintetizeze informații, să formuleze texte, să organizeze idei sau să identifice rapid direcții de documentare. Ele pot crește semnificativ eficiența în anumite activități profesionale.

Totuși, un răspuns generat de un instrument digital nu trebuie considerat automat o sursă oficială sau infailibilă.

Atunci când informația este importantă pentru luarea unei decizii, aceasta trebuie verificată în surse adecvate. Responsabilitatea utilizatorului nu dispare odată cu apariția instrumentelor inteligente; dimpotrivă, capacitatea de evaluare critică a informației devine și mai importantă.

Tehnologia poate accelera accesul la informație, dar decizia privind credibilitatea și modul în care aceasta este utilizată rămâne o competență esențială a utilizatorului.

Gândirea critică face parte din competența digitală

Un utilizator competent digital nu este persoana care acceptă rapid fiecare rezultat oferit de tehnologie, ci persoana care știe când trebuie să pună întrebări.

- Cine a publicat informația?
- Când a fost publicată?
- Care este sursa inițială?
- Pot confirma informația și în altă parte?
- Este relevantă pentru situația mea concretă?
- Este suficient de sigură pentru a lua o decizie profesională pe baza ei?

Aceste întrebări simple transformă utilizarea pasivă a internetului într-o utilizare conștientă și responsabilă.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



De la informație la decizie

În mediul profesional, informația este rareori un scop în sine. Ea este utilizată pentru a realiza o sarcină, a rezolva o problemă, a comunica, a pregăti un document sau a lua o decizie. Tocmai de aceea, calitatea deciziei depinde adesea și de calitatea informației pe care aceasta se bazează. Competențele digitale presupun mai mult decât utilizarea unui calculator sau a unei aplicații. Ele includ capacitatea de a naviga într-un mediu informațional complex, de a identifica sursele relevante, de a evalua critic ceea ce găsim și de a utiliza informațiile într-un mod corect și responsabil.

Dezvoltarea competențelor digitale prin TransformDigital – ID 336830

În cadrul proiectului TransformDigital – ID 336830, angajații din grupul țintă beneficiază de evaluarea competențelor digitale, astfel încât nivelul existent și nevoile de dezvoltare să poată fi identificate în mod corespunzător. În funcție de rezultatele evaluării, participanții sunt orientați către programul de formare adecvat – Competențe digitale de bază sau Operator introducere, validare și prelucrare date (OIVPD). Prin acest parcurs, proiectul urmărește dezvoltarea unor competențe digitale care să poată fi utilizate concret, responsabil și eficient în activitatea profesională.

#TransformDigital #CompetențeDigitale #EducațieDigitală #GândireCritică #DezvoltareProfesională

Proiect finanțat din Fondul Social European Plus (FSE+) prin Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027 în cadrul apelului "Competențe digitale pentru piața muncii - Regiuni mai puțin dezvoltate"

